



# ANOUK SMEETS

## FOTOGRAFIE

## Algemene Voorwaarden Anouk Smeets Fotografie

### Artikel 1 Definities

1. Anouk Smeets Fotografie, gevestigd te Veghel, KvK-nummer 89896912, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als fotografe.
2. De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan fotografe tegen betaling werkzaamheden voor klant verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten en goederen door of namens de fotografe waarop fotografe deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van de door de fotografe in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.
3. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden versie van deze algemene voorwaarden. Fotografe is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor klant, heeft klant het recht om de overeenkomst te ontbinden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

### Artikel 3 Offertes

1. Indien in de offerte geen aanvaardingstermijn is gesteld, vervalt de offerte na 30 kalenderdagen.
2. Fotografe kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

### Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Op de offerte staat de pakketprijs van de gekozen dienst, met eventueel extra bijgeboekte uren, vermeld. Eventuele overige bijkomende kosten, zoals reiskosten en locatiehuur, worden apart vermeld. Nabestellingen, evenals meerwerk door een wijziging in de overeenkomst of wijziging in de standaard stijl van fotografe, zullen apart worden gefactureerd.

3. Fotografe is gerechtigd een aanbetaling te verzoeken. Tenzij anders overeengekomen, wordt het overige deel van de betaling in 1 x voldaan. Betaling in termijnen is niet uitgesloten, echter is fotografe gerechtigd de overeenkomst op te schorten tot de gehele betaling is voltooid.
4. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Fotografe heeft het recht de vergoedingen jaarlijks aan te passen. Fotografe heeft tevens het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Indien zij dit doen binnen 3 maanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere klant recht op ontbinding van de overeenkomst.
5. Facturen dienen binnen 7 kalenderdagen na factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
6. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van fotografe op de klant onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

#### **Artikel 5 Informatieverstrekking klant**

1. Klant stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar aan fotografe.
2. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Fotografe zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Klant vrijwaart fotografe voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in het eerste lid van dit artikel gestelde.
4. Stelt klant niet of niet tijdig de verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van klant.

#### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

1. De fotografe voert opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Fotografe is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat klant beoogde.
2. Fotografe heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Klant dient de omstandigheden zo gunstig mogelijk te maken voor de fotografe tijdens een shoot.
4. Indien een bepaalde locatie voor de shoot is gewenst door klant, is deze verantwoordelijk voor het regelen van de locatie en de bijbehorende kosten.
5. Fotografe kan niet garanderen dat elk moment wordt vastgelegd.

#### **Artikel 7 Wijziging en annulering**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft fotografe de mogelijkheid een shoot te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte van de fotografe, extreme weersomstandigheden en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen welke voor een behoorlijke uitvoering van de shoot of overeenkomst noodzakelijk zijn. Fotografe maakt een wijziging zoals bedoeld in dit lid uiterlijk 24 uur voorafgaand aan een shoot kenbaar aan klant. Fotografe zal indien nodig zorg dragen voor een vervangende fotograaf of, indien mogelijk, zullen partijen een nieuwe datum overeenkomen. Indien geen passende oplossing wordt gevonden, heeft klant het recht de overeenkomst te ontbinden.
2. Fotografe heeft het recht zich in geval van onvoorziene omstandigheden door een derde te laten vervangen.

3. Fotografe behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst. Deze wijzigingen zullen schriftelijk, en zo spoedig mogelijk, aan klant worden meegedeeld.
4. In geval van omstandigheden zoals bedoeld in het eerste lid, die het onmogelijk maken de shoot op de eerder overeengekomen datum uit te voeren, zal tot drie keer door partijen tot een nieuwe datum overlegd kunnen worden. Deze onvoorziene omstandigheden komen enkel ter beoordeling van fotografe.
5. Fotografe heeft het recht de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden zijn ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring in de vertrouwensrelatie. Fotografe is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.
6. Annulering door de klant voor een shoot is enkel schriftelijk mogelijk. Klant kan de overeenkomst gesloten op afstand tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerder genoemde 14 kalenderdagen volledig zijn uitgevoerd, of de overeenkomst b2b is aangegaan.

## **Artikel 9 Overmacht**

1. In geval van overmacht is fotografe gerechtigd haar werkzaamheden te onderbreken, verplaatsen of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar fotografe redelijkerwijs geen invloed op uit kan oefenen, zoals ziekte, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan klant niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.
3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Wanneer klant de overeenkomst wil verplaatsen wegens een pandemie of epidemie, maar de overheidsmaatregelen de voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is fotografe gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

## **Artikel 10 Aansprakelijkheidsschade**

1. Fotografe is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Fotografe is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Fotografe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van klant gedurende een shoot.
4. Fotografe kan niet aansprakelijk worden gehouden voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door een ander dan fotografe worden geleverd.
5. Klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een adviestraject.
6. Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen op gefotografeerd te worden.
7. Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van digitaal aangeleverde content.
8. In geval door klant schade wordt toegebracht aan apparatuur tijdens een shoot, is de klant gehouden de vervangingswaarde te vergoeden.
9. In het geval dat fotografe een schadevergoeding verschuldigd is aan klant voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd,

of wanneer niet tot uitkering wordt overgegaan, tweemaal het bedrag dat door fotografe aan klant in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.

10. Klant vrijwaart fotografe tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door fotografe geleverde diensten en goederen.

## **Artikel 11 Auteursrecht, licentie en publicatie**

1. De rechten op de door fotografe aan klant ter beschikking gestelde materialen en content berusten bij fotografe. Het is klant nadrukkelijk niet toegestaan het materiaal en verstrekte documentatie te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie zonder voorafgaande toestemming.
2. Klant komt een beperkt publicatierecht toe van foto's na volledige betaling van het factuurbedrag. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal voor zakelijke of commerciële doeleinden, waaronder vallende deelname aan wedstrijden, te gebruiken die buiten diens privésfeer vallen.
3. Klant is niet gerechtigd aangeleverd beeldmateriaal te bewerken of uit te snijden.
4. Klant dient, bij elk gebruik van aangeleverde foto's, naam van fotografe te vermelden.
5. Elke handeling in strijd met het in lid 1, 2, 3 of 4 van dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
6. Bij inbreuk komt fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door fotografe gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.
7. Met het aangaan van de overeenkomst geeft klant fotografe toestemming het beeldmateriaal te gebruiken voor advertenties, social media, tijdschriftartikelen, drukwerk, beursmateriaal en demonstratiemateriaal, tenzij vooraf bezwaar gemaakt. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn op de content wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.
8. Anouk Smeets Fotografie verleent de klant een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en herroepelijk recht om het geleverde te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.

## **Artikel 12 Bijzondere bepalingen**

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen. Klant wordt voor meer informatie verwezen naar de privacyverklaring.
2. Fotografe biedt regelmatig aanbiedingen en acties aan. Wanneer de termijn van de aanbieding of actie is verstreken, is fotografe niet meer verplicht zich aan de bij de actie geldende voorwaarden te houden.
3. Cadeau- en kortingsbonnen zijn geldig zo lang Anouk Smeets Fotografie in handen is van Anouk Smeets Fotografie en niet inwisselbaar voor contanten.
4. Fotografe behoudt het recht om een deel van een shoot te annuleren in het geval van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag door klant of aanwezigen. In geval de werkzaamheden hierdoor niet worden voltooid, kan klant geen aanspraak maken op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag.

## **Artikel 13 Levering**

1. Fotografe spant zich in de gewenste foto's zo spoedig mogelijk aan te leveren. Hierbij dient de geschatte leveringstermijn die partijen overeenkomen in acht te worden genomen. Aan deze schatting kunnen echter geen rechten worden ontleend.
2. Als verzendadres geldt het adres dat de klant heeft opgegeven. Fotografe is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
3. Foto's in het gekochte pakket wordt standaard digitaal aangeleverd. Overige wensen van klant worden beschouwd als meerwerk en zullen dusdanig worden gefactureerd.

4. Wanneer de levering onverhoopt vertraging oplevert zal fotografe dit per e-mail kenbaar maken aan klant.
5. Fotografe is niet gehouden niet-geselecteerde of onbewerkt (RAW) fotomateriaal aan te leveren.

#### **Artikel 14 Herroeping**

1. Zoals vermeld in de disclaimer, is het niet mogelijk aangeschafte fotoproducten te ruilen en/of retourneren. De producten worden op maat gemaakt. Klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroep

#### **Artikel 15 Klachten**

1. Klant is verplicht om klachten over facturen en/of de geleverde diensten binnen 7 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan de fotografe. Fotografe streeft ernaar klachten binnen een week te behandelen.
2. Klachten tijdens een shoot dienen direct bij het zien van een preview kenbaar te worden gemaakt, zodat deze klachten op het moment zelf hersteld kunnen worden.
3. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

#### **Geschilbeslechting**

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen enkel een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, zijnde Rechtbank te Zutphen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens de fotografe en betrokken derden 12 maanden.